



Missiv

2026-04-13

Diarienummer: 26ON142

Handläggare:

Elin Fridell
026-17 80 00
elin.fridell@gavle.se

Nämnd:

Omvårdnadsnämnd

Yttrande – Remiss på motion från (SD) – Inrätta ett äldreombud i Gävle kommun

Förslag till beslut

Att anta yttrandet som sitt eget.

Sammanfattning av ärendet

Omvårdnadsnämnden har erhållit rubricerad remiss, där yttrande ska lämnas senast den 10 juni 2026.

Av motionen framgår följande att-satser:

- Att Gävle kommun inrättar ett äldreombud med uppdrag att stödja och vägleda äldre samt deras anhöriga, samt att följa upp och uppmärksamma brister i kommunens verksamheter som rör äldre.
- Att äldreombudet ska fungera som ett komplement till pensionärsrådet och befintliga stödinsatser, såsom äldrelots, i syfte att stärka äldres inflytande, rättssäkerhet och trygghet.
- Att äldreombudet årligen ska redovisa sina iakttagelser och rekommendationer till kommunfullmäktige.

Yttrande

Gävle kommun har sedan flertalet år tillbaka arbetat för att förbättra äldres möjligheter att leva ett hälsosamt och oberoende liv med ökad delaktighet i samhällsfrågor.

Kommunen är bland annat medlem i Världshälsoorganisationens nätverk för äldrevänliga städer.

Förslaget om att inrätta ett äldreombud utgår från viktiga och angelägna syften som ligger i linje med det fortsatta arbetet kring att vara en äldrevänlig kommun även framgent. Sektor Velfärd delar uppfattningen att stärka äldres rättigheter, förbättra dialogen samt följa upp kvaliteten av äldreomsorgen är centrala delar i detta. Samtidigt är de uppgifter som beskrivs i motionen redan en del av kommunens grunduppdrag då respektive nämnd har ansvar för kvalitet, rättssäkerhet och uppföljning av sina verksamheter.

Inom Velfärd Gävle finns avdelningen Utveckling och stöd som organiserar tjänstemän med det gemensamma uppdraget att stötta Velfärd Gävles chefer och verksamheter. I deras uppdrag ingår, förutom att stötta, även att granska, utvärdera och komma med förbättringsförslag. Som stöd i det dagliga arbetet används bland annat olika kvalitetsregister, enkäter och undersökningar som möjliggör att granska hur kvaliteten inom Gävle Kommuns äldreomsorg står sig i jämförelse mot andra kommuner. Vidare har kundtjänst och biståndsenheten skapat ett nära samarbete för att det skall vara så enkelt som möjligt för kund eller anhörig att få svar på frågor eller att komma i kontakt med en biståndshandläggare.

Arbetet med information till invånare, hantering av synpunkter och klagomål samt rapportering till kommunfullmäktige ingår även det i ordinarie styrning och uppföljning. Att inrätta ett särskilt äldreombud som komplement till redan befintliga pensionärsrådet riskerar därför att skapa en otydlighet i ansvarsfördelningen, snarare än att tillföra ett tydligt mervärde.

Magnus Höjjer
Sektorchef
Sektor Velfärd

